



Wydział Administracji
Urząd Miejski w Wołominie

UL. OGRODOWA 4, 05 – 200 WOŁOMIN
TEL. (22) 763-30-02 (03, 09) FAX.(22) 763-30-66

Wołomin, dnia 18 stycznia 2019 roku

WA.272.2.27.2019

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z póź. zm.) oraz na podstawie Zarządzenia Burmistrza Wołomina nr 287/2016 z dnia 31 sierpnia 2016r. W sprawie Regulaminu postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych do 30 000 (trzydziestu tysięcy) euro w Urzędzie Miejskim w Wołominie, zapraszamy do złożenia oferty cenowej na:

1. Zamawiający:

- Nabywca/ Odbiorca przedmiotu zamówienia: Gmina Wołomin, ul. Ogrodowa 4, 05 – 200 Wołomin, NIP 1251333722
- Jednostka realizująca/ Płatnik: Urząd Miejski w Wołominie, ul. Ogrodowa 4, 05- 200 Wołomin

2. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostawa nowych komórkowych aparatów telefonicznych dla Urzędu Miejskiego w Wołominie (okres 24 m-cy).

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej i pokrewnych oraz dostawa nowych komórkowych aparatów telefonicznych (bez SIMLOCKA) dla Urzędu Miejskiego w Wołominie. Świadczona usługa winna zapewniać łączność głosową, tekstową (SMS) i multimedialną (MMS) oraz transfer danych. Realizacja usługi odbywać się musi z wykorzystaniem posiadanych 43 numerów telefonów.

2. Wymagania Zamawiającego:

- a) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia pełnego cennika dostępnych usług telefonii komórkowej.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej w okresie trwania umowy według abonamentów kwotowych wyrażonych w polskich złotych z określeniem liczby minut zgodnie z cennikiem.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania wszystkich dostępnych usług telefonii komórkowej w ramach pakietu kwotowego. Cena za minutę połączenia, SMS-a i MMS-a w abonamencie i po jego przekroczeniu winna być taka sama i zgodne z ofertą. Uruchomienie dodatkowych usług (np. pakiet danych internetowych) będzie wliczone w koszt miesięcznego abonamentu za świadczenie usług.

d) Świadczone przez Wykonawcę usługi muszą obejmować aktywację i utrzymanie usług zapewniających:

- bezpłatne połączenia w ramach sieci Wykonawcy,
- bezpłatne połączenia na numery stacjonarne,
- bezpłatne połączenia do pozostałych operatorów komórkowych krajowych,
- bezpłatne SMS i MMS do wszystkich operatorów krajowych,
- bezpłatne połączenia międzynarodowe w ramach krajów należących do Unii Europejskiej,
- połączenia międzynarodowe z krajami spoza Unii europejskiej zgodnie z cennikiem,
- bezpłatną aktywację usługi roaming dla wszystkich aktywnych numerów,
- usługi bezprzewodowej transmisji danych,
- identyfikację numeru dzwoniącego CLIP – wyświetlenie numeru telefonu abonenta, który dzwoni,
- zastrzeżenie własnego numeru CLIR dla numerów wskazanych przez Zamawiającego,
- zawieszenia połączeń,
- darmową blokadę połączeń z numerami specjalnymi – taryfikowanymi według cen wyższych niż standardowa opłata za połączenia,
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.

e) Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto winien zapewnić:

- bezpłatne drukowanie duplikatów faktur VAT na zgłoszenie Zamawiającego,
- bezpłatne udostępnienie programu do interaktywnego zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego,
- bezpłatne wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
- wyznaczenie stałego opiekuna, dyspozycyjnego przez cały okres trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego (bieżąca obsługa zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną),
- zapewnienie dostępu do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 h na dobę 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.

f) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Zamawiający wymaga:

- bezpłatnego uruchomienia wszystkich usług niezbędnych do osiągnięcia oczekiwanych funkcjonalności,
- nienaliczania opłaty za rozpoczęcie połączenia,
- naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) wszystkich rodzajów połączeń krajowych przez cały czas trwania umowy,
- bezpłatnych połączeń na numery telefonii komórkowej do sieci Wykonawcy,
- bezpłatne połączenia na numery stacjonarne,

- bezpłatne połączenia do pozostałych operatorów komórkowych krajowych,
- bezpłatne SMS i MMS do wszystkich operatorów krajowych,
- bezpłatnego odsłuchiwania wiadomości z poczty głosowej,
- bezpłatnego wystawienia wykazu szczegółowego połączeń dla każdego z aktywowanych numerów oraz przesłania uproszczonego bilingu w formie papierowej w cyklu miesięcznym. Wskazany biling winien zawierać między innymi czas trwania połączeń do poszczególnych operatorów, ilość wykonanych SMS-ów, MMS-ów, cenę połączeń, ilość przesłanych i odebranych danych, pozostałych opłat. Dostarczone nie później niż wystawione za dany miesiąc faktury VAT.

g) Zamawiający oświadcza, że aktualnie korzysta z 43 kart SIM.

W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia wszystkich z dotychczasowych 43 numerów abonenckich.

Wszelkie koszty związane z przeniesieniem aktywnych numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Ewentualne koszty związane z przejęciem numerów muszą zostać pokryte przez Wykonawcę i w kalkulowane w cenę oferty. Zamawiający posiada aktualnie 32 numerów w sieci Orange Polska S.A. oraz 11 numerów w sieci P4 Sp. z o.o. w ramach umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowach, które wygasają dla sieci Orange Polska S.A. (32 numery) dnia 16.02.2019r., a dla P4 sp. z o.o. (6 numerów) dnia 09.11.2019r. oraz (5 numerów) na czas nieokreślony.

h) Wszystkie numery telefonów Zamawiającego przypisane do posiadanych aktualnie kart SIM pozostaną niezmienione i zostaną przeniesione oraz aktywowane w sieci Wykonawcy najpóźniej w okresie 30 dni od podpisania umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

i) Zapewnienie deklarowanego dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju (zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

j) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

k) Wykonawca dopuszcza, w razie potrzeby, nieodpłatne przeniesienie wybranych numerów na osoby prywatne (umowa cesji) i dostarczenie w to miejsce nowych kart SIM z nowymi numerami.

l) Wykonawca dostarczy nowe telefony komórkowe wg bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego w okresie realizacji umowy. Sprzęt kupowany będzie w ramach pakietu kwotowego (budżetu na zakup sprzętu) zaoferowanego przez Wykonawcę. Ilość zakupionych aparatów zależeć będzie od modeli i kosztów poniesionych na poszczególne aparaty.

3. Informacja Zamawiającego o planowanej ilości uruchomienia usług:

- abonament bez limitu na połączenia – 43 numery,
- internet bez limitu – 7 numerów,
- internet 18GB – 22GB – 10 numerów,
- internet 6GB – 10GB – 26 numery,
- usługi zostaną uruchomione na numerach wskazanych przez Zamawiającego podczas zawierania umowy.

4. Wymagania dotyczące zakupu komórkowych aparatów telefonicznych:

- a) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia pełnego cennika dostępnych komórkowych aparatów telefonicznych.
- b) Dostarczane aparaty będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta oraz będą posiadały trwale usuniętą blokadę SIM LOCK.
- c) Wykonawca, wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych, dostarczy pisemne gwarancje jakości. Okresy gwarancji min. 12 miesięcy. Zamawiający wymaga, aby naprawy gwarancyjne uszkodzonych komórkowych aparatów telefonicznych były realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis.
- d) Aparaty kupowane będą przez Zamawiającego wg potrzeb w całym okresie obowiązywania umowy, a ich koszt będzie pomniejszał wartość pakietu kwotowego (budżetu na zakup sprzętu). Ilość zakupionych aparatów zależeć będzie od modeli i kosztów poniesionych na poszczególne aparaty.
- e) Zamawiający dopuszcza dopłatę do aparatów, w wysokości jaką sam określi przy każdym zakupie (kwota ta nie będzie pomniejszała budżetu na sprzęt).
- f) Zamawiający przewiduje w okresie trwania umowy, zakup około 10 aparatów telefonicznych średniej lub wyższej klasy (typu smartfon, iphon). Pozostałe aparaty telefoniczne z klawiaturą alfanumeryczną lub smartfony niższej klasy.

4. Sposób obliczenia ceny:

- 1. Cena musi zawierać w sobie podatek VAT oraz wszystkie upusty, podana kwota nie podlega waloryzacji.
- 2. W okresie obowiązywania umowy strony dopuszczają możliwość zmiany wartości brutto wynikającą ze zmiany przepisów prawa w zakresie wysokości podatku VAT.
- 3. Cena przedstawiona przez Wykonawcę, powinna zostać określone z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku i powinny być liczone w PLN;
- 4. Należy podać cenę netto i brutto dla całego przedmiotu zamówienia.
- 5. Zamawiający obliczy cenę na podstawie łącznego abonamentu (brutto) na 24 miesiące dla wszystkich kart SIM wg Tabeli nr 1 (A) (kolumna nr 6) w Formularzu cenowym.

5. Termin realizacji zamówienia:

24 m-ce od dnia przejęcia aktualnych numerów Zamawiającego (aktualnie obowiązujące umowy – 32 numery do 16.02.2019r.; 6 numerów do 09.11.2019r. oraz 5 numerów na czas nieokreślony)

6. Warunki płatności: przelewem, w terminie 21 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury, na koniec okresu rozliczeniowego.

7. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełnienia tych warunków :

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiadają wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Złożenie przez Wykonawcę w ofercie dokumentów i oświadczeń wymienionych w pkt. 14 niniejszego zaproszenia, będzie stanowiło podstawę oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu, a Zamawiający na podstawie treści tych dokumentów i oświadczeń sprawdzi, czy Wykonawca spełnia wszystkie ww. warunki.

Wypełnienie i podpisanie przez Wykonawcę Formularza Ofertowego oraz spełnienie innych wymagań określonych w zaproszeniu będą stanowiły podstawę oceny ofert.

8. Kryteria oceny oferty:

1. Zamawiający wykona wybór najkorzystniejszej oferty poprzez przyznanie Wykonawcom miejsca za ofertę. Miejsce będzie przyznane, poprzez obliczenie średniej pozycji osiągniętej w poszczególnych tabelach. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zdobędzie pierwsze miejsce, obliczone na podstawie wzoru: **miejsce = (A+B)/2** (gdzie najmniejsza wartość oznaczać będzie najkorzystniejszą ofertę):
 - A - oznacza miejsce zajęte w ramach ceny abonamentu,
 - B - oznacza miejsce w ramach oferowanego pakietu kwotowego na zakup aparatów telefonicznych
2. Sposób przyznawania miejsc w poszczególnych pozycjach:
 - A (ceny abonamentów miesięcznych) – najlepsze miejsce otrzyma Wykonawca, który proponuje najniższy łączny abonament w okresie 24 miesięcy,
 - B (pakiet kwotowy do wykorzystania na zakup aparatów telefonicznych) - najlepsze miejsce otrzyma Wykonawca, który proponuje najwyższy budżet na zakup sprzętu na okres 24 miesięcy.
3. Miejsca przyznawane będą od 1 (najlepsze) w górę (miejsca słabsze).
4. W przypadku gdy dwie lub więcej ofert zajmą pierwsze miejsce, Zamawiający będzie rozpatrywał oferty kolejno pod względem wysokości abonamentu oraz budżetu na zakup sprzętu.

9. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone dwie lub więcej ofert zajmujących to samo miejsce, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.

10. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej w sposób trwały nie ulegający ścieraniu, oraz umożliwiający odczytanie w sposób jednoznaczny (na załączonym Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik do zaproszenia wraz z załącznikami).

11. Termin i forma złożenia oferty cenowej

Ofertę należy złożyć do dnia 25.01.2019r. do godz. 13:00 w Urzędzie Miejskim w Wołominie, ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin (stanowiska podawcze – punkt informacyjny nr 2, 3).

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej w sposób nie ulegający ścieraniu (na załączonym Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik do zaproszenia wraz z załącznikami), następnie należy umieścić w zabezpieczonej kopercie **z zamieszczoną na niej pełną nazwą, adresem i nr telefonu firmy składającej ofertę** oraz opisaną:

Urząd Miejski w Wołominie, 05-200 Wołomin, ul. Ogrodowa 4,

„Oferta na świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostawę nowych komórkowych aparatów telefonicznych dla Urzędu Miejskiego w Wołominie”

Nie otwierać przed dniem 25.01.2019r. godz. 13:30

Oferta otrzymana po terminie, zostanie zwrócona Wykonawcy. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu jej składania.

12. Termin i miejsce otwarcia oferty: 25.01.2019r. o godz. 13:30 w siedzibie Zamawiającego w pok. nr: 316.

13. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

Marcin Gałkowski, tel. (22) 763-30-02, email: marcin.galkowski@wolomin.org.pl
w godzinach: poniedziałek od 9:00 do 19:00, wtorek – czwartek od 8:00 do 16:00
oraz piątek 8:00-14:00

14. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:

1. Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę, wg wzoru Formularz Ofertowy.
2. Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę, wg wzoru Formularz Cenowy.
3. Wzór umowy proponowany przez Wykonawcę; **umowa musi zawierać:**
 - informacje o okresie obowiązywania umowy;
 - kwotę umowy wyliczonej zgodnie ze złożoną ofertą;
 - kwotę miesięcznego abonamentu;

- możliwość wskazania osób upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą w ramach realizacji umowy,
- zamieszczenie informacji dot. sposobu wystawiania faktur:
 - Nabywca/ Odbiorca: Gmina Wołomin, ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin, NIP: 1251333722
 - Płatnik: Urząd Miejski w Wołominie, ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin.
- informację o posiadaniu rachunku bankowego w ramach, którego aktywowany jest rachunek VAT, wraz z podaniem rachunku, na który będą dokonywane wpłaty.

Wykonawca dopuści wprowadzenie zmian w treści umowy, po wcześniejszym ich uzgodnieniu przez Zamawiającego.

4. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub kserokopię dowodu osobistego.
5. Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, który prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Szczegółowy cennik wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach umowy.
7. Wykaz aparatów telefonicznych dostępnych u Wykonawcy na dzień składania oferty wraz z cenami.
8. Oświadczenie o posiadaniu rachunku bankowego w ramach, którego aktywowany jest rachunek VAT.

NACZELNIK WYDZIAŁU
Administracji



Marcin Gałkowski

.....

