

Zarządzenie nr 26/2014
Burmistrza Wołomina
z dnia 22 stycznia 2014 roku

w sprawie wprowadzenie Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Wołominie

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594), zarządzam co następuje:

§ 1.

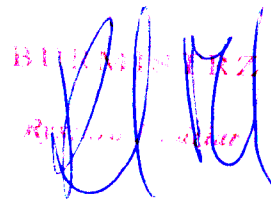
Wprowadzam Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Wołominie, zwanym dalej „Urzędem”, w treści stanowiącej załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

1. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do realizacji Polityki Jakości poprzez zapoznanie się z jej treścią, stosowanie jej celu i założeń w pracy oraz upowszechnianie jej treści wśród klientów Urzędu.
2. Nadzór nad skutecznym przekazaniem treści niniejszego zarządzenia i jego realizacją powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


Burmistrz Wołomina



URZĄD MIEJSKI
w Wołominie

Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Wołominie

Władze Gminy Wołomin dążą do zapewnienia mieszkańcom jak najlepszych warunków życia i możliwości rozwoju, a całej Gminie statusu ponadlokalnego centrum aktywności gospodarczej i usług publicznych. Umacnianie konkurencyjności i znaczenia Gminy oraz budowanie jej pozytywnego wizerunku realizowane są w oparciu o aktywnych przedsiębiorczych mieszkańców, korzystających z potencjału samej Gminy jak też bliskości Warszawy, którym wsparciem i profesjonalną obsługą służy Urząd Miejski w Wołominie.

Nadrzędnym celem Urzędu Miejskiego w Wołominie jest skuteczna realizacja zadań publicznych określonych w przepisach prawa, zapewnianie efektywnej, profesjonalnej i przyjaznej obsługi wszystkich KLIENTÓW oraz ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez:

- stałe podnoszenie standardów obsługi klientów z uwzględnieniem ich potrzeb i dążeniem do spełniania ich oczekiwań,*
- terminowe załatwianie spraw w trybie określonym przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,*
- systematyczne i odpowiednie do potrzeb podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu,*
- usprawnianie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie aktywnej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników na każdym poziomie organizacji,*
- monitorowanie i ciągłe doskonalenie realizowanych procesów.*

Jako Burmistrz Wołomina deklaruję swoje pełne zaangażowanie w utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001-2009 i zobowiązuję do tego wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Wołominie, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

Burmistrz Wołomina

Ryszard Madziar